



KARRIERE BEI APV

Als internationales und innovatives Landtechnikunternehmen mit Sitz in Dallein im Waldviertel produzieren wir mit weltweit 150 MitarbeiterInnen, hochwertige Landmaschinen für unsere Kunden. Dabei legen wir besonders großen Wert auf gegenseitige Wertschätzung und konstruktive Zusammenarbeit mit unseren KundInnen aber auch untereinander. Da wir stetig weiterwachsen, suchen wir für unser 4-köpfiges Kundendienstteam

in unserem Standortbüro 3100 St. Pölten oder in der Zentrale 3753 Dallein
eine/n

KUNDENDIENSTMITARBEITER/IN Senior mit mehrjähriger Berufserfahrung im Servicebereich

- Als KundendienstmitarbeiterIn beraten und schulen Sie unsere Endkunden und Händler im After Sales, telefonisch und auch vor Ort.
- Die Analyse, Identifikation und Behebung der Anliegen des Kunden.
- Laufende strategische und operative Weiterentwicklung des nationalen und internationalen Kundendienstes gemäß der Unternehmensphilosophie.
- Zusammenarbeit und Abstimmung mit den Bereichen Vertrieb, Entwicklung, Qualität.
- Die Maschinenvorführungen der Großmaschinen Grünlandmaschinen und Pneumatische Säegeräte.
- Messeaufbau und Messestanddienst bei nationalen und internationalen Messen (ca. 20 Tage/Jahr Messeaufbau)

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, HTBLA, HLFS, HBLFA, FH, etc.)
- 5 bis 10 Jahre Berufserfahrung im Servicebereich
- landwirtschaftlicher Bezug, Erfahrung in der Landtechnik und/oder Praxis am landwirtschaftlichen Betrieb von großem Vorteil
- Freude am Kundenkontakt gepaart mit kundenbezogener und praktischer Lösungskompetenz
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse, gute MS-Office-Kenntnisse
- Saisonale weltweite Reisebereitschaft
- Gültiger Staplerschein samt Praxis, Führerschein BE, C+E von Vorteil



KARRIERE BEI APV

Unser Angebot:

- Eine Vollzeitbeschäftigung mit Gleitzeitvereinbarung in einem zukunftsorientierten und abwechslungsreichen Aufgabengebiet
- Nach einer Einarbeitungsphase auch teilweise Home-Office möglich.
- Exzellentes Arbeitsklima, persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein angemessenes Gehalt welches im persönlichen Gespräch entsprechend Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung festgelegt wird.
- Zahlreiche Sozialleistungen (gemeinsame Firmenveranstaltungen, nationale und internationale Betriebsausflüge, u.v.m.)
- Für diese Stelle ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von € 42.364,-- bto./Jahr (Basis 38,5h-Woche, BG IV/18.BJ) anzugeben. Die tatsächliche Vergütung ist abhängig von Ihrer Qualifikation & Berufserfahrung.